



## **SERVICIOS Y POLITICAS GENERALES**

### **Horario de ingreso y salida:**

**Check In:** A partir de las 3:00 PM

**Check Out:** 12:00 PM

Early Check in y Late Check Out. *(sujeto a disponibilidad, con cargo adicional.)*

En caso de requerir prolongar la estadía se debe comunicar con el departamento de recepción mínimo 24 horas antes.

En caso de que el huésped no realice el Check-Out en la hora indicada, el Hotel cargará automáticamente el 50% de la tarifa pactada por noche, asumiendo que el huésped tomará el servicio de Late Check-Out.

Todos nuestros huéspedes sin excepción; adultos, niños e infantes deberán ser registrados en la recepción del hotel. Para ello es indispensable presentar su documento de identidad original en físico (cedula de ciudadanía, cedula de extranjería, tarjeta de identidad, registro civil o pasaporte).

Todas las personas que viajen con menores de edad y no sean padres del menor deberán presentar una carta notariada donde su tutor legal autorice la custodia provisional.

No se permite el acceso a las habitaciones a visitantes no registrados en la recepción.

Si hubiese una persona extra en la habitación el valor de la ocupación será cargado a la cuenta del cliente. El valor por noche será \$150.000 (Adultos) y \$90.000 (niños) desayuno e impuestos incluidos.

Acompañantes ocasionales no será incluido en el registro hotelero, pero deberá llevarse el control aparte en un formato donde el huésped firma, autoriza y se responsabiliza de ese ingreso.

### **El servicio de alojamiento incluye:**

Llamadas locales gratis, TV por cable, Aire acondicionado, baño privado, Agua Caliente, refrigerador, Wifi, Circuito cerrado, Planta eléctrica, Parqueadero y Cajilla de seguridad (sujetos a disponibilidad).

**NO INCLUYE:** *Servicio de lavandería, Room service, llamadas telefónicas de larga distancia y/o servicios no estipulados en el plan.*

---

**HOTEL LA GRAN VIA 577  
RNT 48282**

Bocagrande cra 5 #5-77 Cartagena - Bolivar - Colombia  
Tels: 302 4416989 - 300 6823202 - 6056436963  
E mail: [reservas2@lagranviacartagena.com.co](mailto:reservas2@lagranviacartagena.com.co)  
[www.lagranviahotel.com](http://www.lagranviahotel.com)



## RESTRICCIONES DE PLANES ALIMENTICIOS:

**PC:** Plan con desayuno.

**PA:** Plan media pensión (desayuno y cena)

**PAM:** Plan pensión completa (Desayuno, almuerzo y cena)

**T.I:** Todo incluido.

- La alimentación se ofrece en los lugares y horarios establecidos. No está incluido el servicio a la habitación. En caso de que el huésped desee tomar los alimentos en la habitación (Room service ) deberá pagar el valor de \$35.000 por persona.
- La alimentación no es acumulable, ni negociable en hora o fecha.
- **Los planes son intransferibles.** Solo puede tomar la alimentación la persona acreedora del plan identificada con la manilla del color correspondiente e identificándose con el nombre y número de la habitación (de ser necesario).
- El servicio en el bufet es asistido (controlado). Porciones extras serán cobradas adicionalmente:

Porción de proteína 150 gr aprox: \$15.000

Porción de arroz: \$6.000

Porción de papas a la francesa 200 gr: \$ 8.000

Porción de papas al vapor: \$6.000

Porción de yuca: \$6.000

Porción de patacones 4 Uni: \$6.000

Porción de ensalada: \$9.000

Porción de frutas: \$ 8.000

Porción de vegetales: \$9.000

Porción de huevos (2 huevos por porción): \$ 6.000

Huevos al gusto: \$11.000

---

HOTEL LA GRAN VIA 577

RNT 48282

Bocagrande cra 5 #5-77 Cartagena - Bolivar - Colombia

Tels: 302 4416989 - 300 6823202 - 6056436963

E mail: [reservas2@lagranviacartagena.com.co](mailto:reservas2@lagranviacartagena.com.co)

[www.lagranviahotel.com](http://www.lagranviahotel.com)



Porción de granola: \$8.000

Porción de cereal: \$6.000

Porción de yogurt: \$3.000

Postre del bufet: \$ 5.000

**\*\*\*SE PROHIBE EL INGRESO DE ALIIMENTOS Y BEBIDAS PARA EL CONSUMO EN ZONAS SOCILAES \*\*\*** (Restaurante, piscina, terraza del 16 y lobby)

## **PLAN TODO INCLUIDO**

### **INCLUYE\***

- **Tres comidas al día:** Desayuno, Almuerzo, Cena tipo buffet asistido o plato servido en el restaurante del hotel en los horarios previamente estipulados.
- **Snack:** un snack al día por persona de 4:00 pm a 5:00 pm. Servido en la terraza del hotel (bajo pedido)
- **Bebidas:**
  - Gaseosa, jugos y cerveza nacional estipulada por el hotel, servidas en vaso desechables de 9oz.
  - Agua en botella.
  - Licores nacionales: licores nacionales estipulados por el hotel servidos en Shot de 1 ½ Oz .
  - Cocteles clásicos: Caipiriña, cuba libre, piña colada, mojito y Screwdriver.

### **Condiciones y restricciones del PLAN TODO INCLUIDO**

**Horarios de servicio de bebidas:** De 11:00 am hasta las 6:00 pm ofrecido en los ambientes del hotel (restaurante y piscina).

El plan comienza a partir de las 3:00 pm el día del Check-in hasta las 12:00 m del día del Chek-Out.

Todas las reservas con este tipo de plan ingresan con la cena.



**El plan no incluye:** Bebidas, medidas y/o presentaciones no especificadas en el plan.

No incluye servicio a la habitación o Room Service.

### **HORARIOS**

**RECEPCION:** Atención las 24 horas.

**CHECK-IN:** A partir de las 3:00 PM

**CHECK-OUT:** 12:00 PM

#### **HORARIO DE RESTAURANTE:**

**Desayuno** tipo buffet (asistido). Horarios: 6:30am a 9:30am

**Almuerzo** tipo buffet (asistido). Horarios: 12:00m a 2:00pm

**Cena** tipo buffet (asistido). Horarios: 6:30 pm a 8:30 pm

**Room service:** 8:00 am a 8:00 pm.

#### **HORARIO DE PISCINA:**

9:00 am - 07:00 pm.

#### **HORARIO BAR:**

9:00 am - 09:00 pm.



## **POLÍTICAS DE ESTADÍA RESPONSABLE DE MASCOTAS**

**TIPO DE MASCOTA:** La gran Vía Hotel aceptará únicamente las siguientes mascotas: perros y gatos

**PESO:** Se aceptan mascotas de hasta de 15 kilogramos (30 libras).

**RAZA:** Se exige la utilización obligatoria del bozal para las razas potencialmente peligrosas, de acuerdo con el Código de Policía vigente en Colombia.

**CANTIDAD:** Se aceptará una (1) mascota por habitación.

**TARIFA:** Se requiere el pago de una tarifa así: \$60.000 por cada noche de estadía, con impuestos incluidos.

**CORREA:** Toda mascota debe estar acompañada por un adulto, estar bajo el control total de esa persona y tener siempre su correa cuando esté por fuera de la habitación.

**AREAS RESTRINGIDAS:** En ningún momento se permitirá el ingreso de mascotas a restaurante o piscina. I) Las mascotas deben estar acompañadas en todo momento por el huésped o el adulto registrado en el hotel. II) El huésped se compromete a informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación. III) Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas.

**ASCENSORES:** En los ascensores las mascotas deberán ir sujetos por correa, en brazos o sugerimos hacer uso de las escaleras.

**POLITICA DE SALUD DE SU MASCOTA:** Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, gusanos del corazón, etc., y portar el carné de vacunas vigente.

**POLITICA DE PERTURBACION:** Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al correspondiente huésped con el fin de que este adopte las medidas tendientes a cesar la perturbación de manera inmediata. En el caso que no pueda ser controlada de manera inmediata, su mascota deberá ser retirada del hotel, o el huésped deberá abandonar el hotel, sin lugar a devoluciones, reembolsos u otras sumas por estos hechos.

**REONSABILIDAD:** I) Los huéspedes con mascotas aceptan la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores de toda responsabilidad y daño sufrido como resultado de la mascota del huésped. II) Los daños causados por la mascota deben ser valorizados y asumidos por el huésped responsable de este, los cuales serán cargados a la cuenta de la habitación. III) Los huéspedes son responsables de recoger los desperdicios de su mascota en el hotel y sus alrededores.

---

HOTEL LA GRAN VIA 577  
RNT 48282

Bocagrande cra 5 #5-77 Cartagena - Bolivar - Colombia  
Tels: 302 4416989 - 300 6823202 - 6056436963  
E mail: [reservas2@lagranviacartagena.com.co](mailto:reservas2@lagranviacartagena.com.co)  
[www.lagranviahotel.com](http://www.lagranviahotel.com)



## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y CANCELACIONES**

**GARANTÍA DE RESERVACIONES INDIVIDUALES:** Las reservaciones individuales se confirman y se garantizan única y exclusivamente hasta al momento de proporcionar datos válidos y realizar el depósito/transferencia bancaria por el valor de la primera noche de la habitación.

**GARANTÍA DE RESERVACIONES GRUPALES:** Las reservaciones grupales se confirman y se garantizan única y exclusivamente hasta al momento de proporcionar datos válidos y realizar depósito/transferencia bancaria por el valor del 50% del valor total del grupo y el saldo restante debe ser pagado 1 semana antes de la fecha del Check in.

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA RESERVACIONES INDIVIDUALES:** Las reservaciones individuales podrán ser canceladas o modificadas sin penalización comunicándose con el departamento de reservas del hotel hasta 7 días antes de la fecha de Check-In en temporada baja y mínimo 15 días antes para temporada media o alta. Cancelaciones o modificaciones realizadas en menor tiempo al estipulado serán penalizadas con la no-devolución del valor de la primera noche.

*Toda modificación o cancelación deberá hacerse únicamente por escrito a través del correo electrónico del departamento de reservas del hotel [reservas2@lagranviacartagena.com.co](mailto:reservas2@lagranviacartagena.com.co) o vía WhatsApp a los teléfonos +57 300 6823202 o al +57 302 4416989.*

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA RESERVACIONES GRUPALES:** Para Cancelación o modificación de reservas grupales el plazo de tiempo son 30 días antes de la fecha del Check-In. Cancelaciones o modificaciones realizadas en menor tiempo al estipulado serán penalizadas con la no-devolución del valor de la primera noche. En el caso de modificación de reservación deberán recalcularse las tarifas de acuerdo a la nueva fecha y tipo de habitación/es elegidas. Cancelaciones o modificaciones realizadas en menor tiempo al estipulado serán penalizadas con la no-devolución del valor de la primera noche.

**NO-SHOWS EN TEMPORADA BAJA:** La penalización en caso de no-show o no-llegada será la no-devolución del valor de la primera noche de la/s habitación/es y la inmediata cancelación de las noches restantes de estancia.

**NO-SHOWS EN TEMPORADA MEDIA O ALTA:** La penalización en caso de no-show o no-llegada durante las fechas de temporada media o alta será la no-devolución del valor total de la reservación.

**TEMPORADA MEDIA:** Semana Santa, semana de receso de mitad de año 26 de junio al 9 julio, semana de receso de octubre del 9 al 16, semana de festividades Novembrinas del 3 al 12 de noviembre, 23 al 25 de diciembre. Puentes festivos aplican desde el día viernes a domingo. (Semana Santa, Vacaciones de Verano y Puentes Oficiales Nacionales).

**TEMPORADA ALTA:** Fin de año desde el 26 de diciembre hasta el 12 de enero.

---

**Maria Tereza Ortiz**  
**Gerente General**

---

HOTEL LA GRAN VIA 577  
RNT 48282  
Bocagrande cra 5 #5-77 Cartagena - Bolivar - Colombia  
Tels: 302 4416989 - 300 6823202 - 6056436963  
E mail: [reservas2@lagranviacartagena.com.co](mailto:reservas2@lagranviacartagena.com.co)  
[www.lagranviahotel.com](http://www.lagranviahotel.com)